

CỤC THADS TỈNH BẾN TRE  
CHI CỤC THI HÀNH ÁN DÂN SỰ  
THÀNH PHỐ BẾN TRE

CỘNG HOÀ XÃ HỘI CHỦ NGHĨA VIỆT NAM  
Độc lập - Tự do - Hạnh phúc

Số 047/QĐ-CTHADS  
CỤC THI HÀNH ÁN DÂN SỰ TỈNH BẾN TRE

Tp. Bến Tre, ngày 06 tháng 8 năm 2021

ĐẾN Số: 2197  
Ngày: 12/8/2021  
Chuyển: VP, TPT Về việc  
Số và ký hiệu HS:

**QUYẾT ĐỊNH**

**Về việc thành lập Ban Chỉ đạo xây dựng hệ thống quản lý chất lượng theo tiêu chuẩn quốc gia TCVN ISO 9001:2015**

**CHI CỤC TRƯỞNG CỤC THI HÀNH ÁN DÂN SỰ**

Căn cứ Luật Thi hành án dân sự năm 2008; Luật sửa đổi, bổ sung một số điều của Luật Thi hành án dân sự năm 2014;

Căn cứ Quyết định số 19/2014/QĐ-TTg ngày 05 tháng 3 năm 2014 của Thủ tướng Chính phủ về việc áp dụng Hệ thống quản lý chất lượng theo Tiêu chuẩn quốc gia TCVN ISO 9001:2008 vào hoạt động của các cơ quan, tổ chức thuộc hệ thống hành chính Nhà nước;

Căn cứ Quyết định số 2343/QĐ- BTP ngày 25 tháng 11 năm 2020 của Bộ trưởng Bộ Tư pháp về việc công bố Mô hình khung Hệ thống quản lý chất lượng theo tiêu chuẩn quốc gia TCVN ISO 9001:2015 cho Hệ thống cơ quan Thi hành án dân sự;

Căn cứ Quyết định số 3087 /QĐ- BTP ngày 06 tháng 11 năm 2009 của Bộ Tư pháp quy định chức năng, nhiệm vụ, quyền hạn và cơ cấu tổ chức của Chi cục Thi hành án dân sự thành phố Bến Tre, tỉnh Bến Tre;

Căn cứ Văn bản số 4336/TCTHADS-VP ngày 25 tháng 12 năm 2020 của Tổng cục Thi hành án dân sự về việc triển khai Mô hình khung Hệ thống quản lý chất lượng theo Tiêu chuẩn quốc gia TCVN ISO 9001:2015; Văn bản số 1174/TCTHADS-VP ngày 12 tháng 4 năm 2021 về việc xây dựng Hệ thống quản lý chất lượng theo TCVN ISO 9001:2015;

Căn cứ quyết định số 129/QĐ- CTHADS ngày 20 tháng 4 năm 2021 Về việc thành lập Ban chỉ đạo xây dựng hệ thống quản lý chất lượng theo tiêu chuẩn quốc gia TCVN ISO 9001:2015 của Cục Thi hành án dân sự tỉnh Bến Tre;

**QUYẾT ĐỊNH:**

**Điều 1.** Thành lập Ban Chỉ đạo xây dựng Hệ thống quản lý chất lượng theo Tiêu chuẩn quốc gia TCVN ISO 9001:2015 của Chi cục Thi hành án dân sự thành phố Bến Tre, tỉnh Bến Tre, gồm các thành viên sau đây:

1. Ông Nguyễn Phú Đức, Chi cục trưởng, Trưởng ban.
2. Ông Võ Văn Lâm, Phó Chi cục trưởng, Thành viên.
3. Bà Nguyễn Thị Hồng Hạnh, Thẩm tra viên, Thành viên.

**Tổ Thư ký giúp việc cho Ban chỉ đạo gồm**

1. Ông Lê Hoàng Phong, Chấp hành viên, Tổ trưởng.
2. Ông Nguyễn Hồng Phúc, Thư ký, Tổ viên.
3. Bà Nguyễn Thị Hồng Gấm, Văn thư lưu trữ, Tổ viên

**Điều 2.** Nhiệm vụ của Ban Chỉ đạo

Tham mưu với lãnh đạo Chi cục Thi hành án dân sự triển khai thực hiện các nhiệm vụ liên quan đến xây dựng, công bố, áp dụng, duy trì và cải tiến Hệ thống quản lý chất lượng theo Tiêu chuẩn quốc gia TCVN ISO 9001:2015 tại Chi cục Thi hành án dân sự thành phố; tổng hợp báo cáo định kỳ hàng năm hoặc khi có yêu cầu.

Tổ chức quán triệt, phổ biến, hướng dẫn kiến thức chung về Tiêu chuẩn quốc gia TCVN ISO 9001:2015 và Mô hình khung hệ thống quản lý chất lượng đến toàn thể lãnh đạo, công chức, người lao động tại Chi cục.

Chỉ đạo triển khai xây dựng Hệ thống quản lý chất lượng theo Tiêu chuẩn quốc gia TCVN ISO 9001:2015 tại Chi cục theo Mô hình khung đã công bố tại Quyết định số 2343/QĐ- BTP của Bộ trưởng Bộ Tư pháp và quyết định số 202/QĐ -CTHADS của Cục Thi hành án dân sự tỉnh Bến Tre.

Nhiệm vụ cụ thể của các thành viên Ban chỉ đạo và Tổ thư ký do Trưởng Ban phân công (có phụ lục phân công nhiệm vụ đính kèm Quyết định).

**Điều 3.** Quyết định này có hiệu lực kể từ ngày ký.

Công chức Chi cục Thi hành án dân sự và các ông (bà) có tên tại Điều 1 chịu trách nhiệm thi hành Quyết định này./.

**Nơi nhận:**

- Như Điều 3 (thực hiện);
- Cục THADS tỉnh (Báo cáo);
- Trang thông tin điện tử (để đăng tải);
- Lưu: VT .

  
**CHI CỤC TRƯỞNG**  
  
**Nguyễn Phú Đức**





## PHỤ LỤC

**Phân công nhiệm vụ các thành viên Ban Chỉ đạo  
triển khai xây dựng Hệ thống quản lý chất lượng theo tiêu chuẩn  
quốc gia TCVN ISO 9001:2015 của Chi cục Thi hành án dân sự  
thành phố Bến Tre, tỉnh Bến Tre**

*(Ban hành Kèm theo Quyết định số 64/QĐ- CCTHADS ngày 08 tháng 8 năm  
2021 của Chi cục Thi hành án dân sự thành phố Bến Tre)*

**1. Trưởng Ban chỉ đạo (Chi cục trưởng Chi cục Thi hành án dân  
sự):**

1.1 Lãnh đạo, điều hành hoạt động chung của Ban Chỉ đạo; phân công nhiệm vụ cụ thể cho từng thành viên Ban Chỉ đạo. Chịu trách nhiệm trước Cục Thi hành án dân sự về việc triển khai thực hiện có hiệu quả hệ thống quản lý chất lượng theo tiêu chuẩn TCVN ISO 9001:2015.

1.2 Triệu tập các cuộc họp định kỳ và đột xuất của Ban Chỉ đạo.

1.3 Chủ trì và kết luận các cuộc họp của Ban Chỉ đạo.

1.4 Quyết định những vấn đề thuộc phạm vi chức năng, nhiệm vụ, quyền hạn của Ban Chỉ đạo.

1.5 Trong trường hợp cần thiết, ủy quyền cho thành viên Ban chỉ đạo giải quyết công việc thuộc thẩm quyền của mình.

1.6 Được sử dụng con dấu của Chi cục Thi hành án dân sự.

1.7 Trưởng Ban Chỉ đạo trực tiếp điều phối các hoạt động của Ban Chỉ đạo và chịu trách nhiệm về toàn bộ hoạt động của Ban Chỉ đạo ISO;

1.8 Tham mưu cho Ban chỉ đạo tình kiến nghị Tổng cục Thi hành án dân sự phương hướng, biện pháp giải quyết các vấn đề liên quan đến công tác triển khai và áp dụng Hệ thống Quản lý chất lượng

1.9 Kiểm tra, đánh giá, báo cáo việc triển khai các nhiệm vụ và áp dụng Hệ thống Quản lý chất lượng của Chi cục Thi hành án dân sự.

1.10 Đôn đốc các Thành viên trong Ban Chỉ đạo thực hiện các công việc được phân công; điều chỉnh hoặc giải quyết các vấn đề phát sinh nhằm đẩy mạnh công tác triển khai và áp dụng Hệ thống Quản lý chất lượng; chủ trì, theo dõi kết quả triển khai các giải pháp nâng cao hiệu quả triển khai và áp dụng Hệ thống Quản lý chất lượng.

1.11 Trực tiếp chỉ đạo Thư ký giúp việc Ban Chỉ đạo trong các hoạt động chuyên môn có liên quan;

## **2. Các Thành viên Ban Chỉ đạo ISO**

2.1 Thực hiện các nhiệm vụ do Trưởng ban phân công.

2.2 Tham dự đầy đủ các cuộc họp của Ban Chỉ đạo ISO, chuẩn bị ý kiến đóng góp về các vấn đề thuộc nội dung chương trình họp của Ban Chỉ đạo ISO, kịp thời đề xuất thay đổi, cải tiến hệ thống QLCL theo TCVN ISO 9001:2015.

2.3 Chịu trách nhiệm kiểm tra rà soát TTHC thuộc lĩnh vực phụ trách; Chịu trách nhiệm nội dung các quy trình hồ sơ của mình và báo cáo kịp thời cho Ban Chỉ đạo ISO về công tác áp dụng Hệ thống Quản lý chất lượng thuộc phạm vi, trách nhiệm của mình;

2.4 Thực hiện các nhiệm vụ khác theo sự phân công của Trưởng Ban Chỉ đạo.

## **3. Nhiệm vụ của thư ký Ban Chỉ đạo ISO**

3.1 Tổng hợp, xây dựng các chương trình, kế hoạch của Ban Chỉ đạo ISO trình Trưởng ban Chỉ đạo phê duyệt.

3.2 Là đầu mối duy trì liên hệ giữa các thành viên Ban Chỉ đạo trong triển khai nhiệm vụ của Ban Chỉ đạo ISO.

3.3 Chuẩn bị các văn bản, tài liệu phục vụ các cuộc họp định kỳ hoặc đột xuất của Ban Chỉ đạo ISO.

3.4 Tham mưu công tác hướng dẫn, theo dõi, đôn đốc, kiểm tra việc đánh giá kết quả thực hiện công tác triển khai, áp dụng và duy trì Hệ thống Quản lý chất lượng của các công chức trong đơn vị.

Số: 64/QĐ- CCTHADS

Tp. Bến Tre, ngày 09 tháng 8 năm 2021

### **QUYẾT ĐỊNH**

**Về việc ban hành và áp dụng Hệ thống quản lý chất lượng  
theo tiêu chuẩn quốc gia TCVN ISO 9001:2015  
tại Chi cục Thi hành án dân sự thành phố Bến Tre, tỉnh Bến Tre**

### **CHI CỤC TRƯỞNG CHI CỤC THI HÀNH ÁN DÂN SỰ**

*Căn cứ Luật Thi hành án dân sự năm 2008; Luật sửa đổi, bổ sung một số điều của Luật Thi hành án dân sự năm 2014;*

*Căn cứ Quyết định số 19/2014/QĐ- TTg ngày 05 tháng 3 năm 2014 của Thủ tướng Chính phủ về việc áp dụng Hệ thống quản lý chất lượng theo Tiêu chuẩn quốc gia TCVN ISO 9001:2008 vào hoạt động của các cơ quan, tổ chức thuộc hệ thống hành chính Nhà nước;*

*Căn cứ Quyết định số 2343/QĐ- BTP ngày 25 tháng 11 năm 2020 của Bộ trưởng Bộ Tư pháp về việc công bố Mô hình khung Hệ thống quản lý chất lượng theo tiêu chuẩn quốc gia TCVN ISO 9001:2015 cho Hệ thống cơ quan Thi hành án dân sự;*

*Căn cứ quyết định số 3087/QĐ- BTP ngày 06 tháng 11 năm 2009 của Bộ Tư pháp quy định chức năng, nhiệm vụ, quyền hạn và cơ cấu tổ chức của Chi cục Thi hành án dân sự thành phố Bến Tre, tỉnh Bến Tre;*

*Căn cứ văn bản số 798/CTHADS- VP ngày 26 tháng 7 năm 2021 của Cục Thi hành án dân sự tỉnh Bến Tre về việc tổ chức ban hành Hệ thống quản lý chất lượng theo TCVN ISO 9001:2015;*

*Xét đề nghị của Ban Chỉ đạo xây dựng Hệ thống quản lý chất lượng theo tiêu chuẩn quốc gia TCVNISO 9001:2015 của Chi cục Thi hành án dân sự thành phố Bến Tre, tỉnh Bến Tre.*

## QUYẾT ĐỊNH:

**Điều 1.** Ban hành và áp dụng Hệ thống quản lý chất lượng theo Tiêu chuẩn quốc gia TCVN ISO 9001:2015 tại Chi cục Thi hành án dân sự thành phố Bến Tre, tỉnh Bến Tre (danh mục tài liệu kèm theo).

**Điều 2.** Quyết định này có hiệu lực kể từ ngày ban hành.

**Điều 3.** Công chức thuộc Chi cục Thi hành án dân sự thành phố Bến Tre, tỉnh Bến Tre nằm trong phạm vi áp dụng của Hệ thống quản lý chất lượng, có trách nhiệm quán triệt, tuân thủ và áp dụng trong quá trình giải quyết công việc tại đơn vị.

Ban chỉ đạo xây dựng ISO của Chi cục Thi hành án dân sự thành phố Bến Tre, tỉnh Bến Tre có trách nhiệm theo dõi, đôn đốc việc duy trì, áp dụng Hệ thống quản lý chất lượng theo tiêu chuẩn quốc gia TCVN ISO 9001:2015 đã ban hành./.

**Nơi nhận:**

- Như Điều 3 (thực hiện);
- Cục THADS tỉnh (Báo cáo);
- Trang thông tin điện tử (để đăng tải);
- Lưu: VT, HS ISO.



**CHI CỤC TRƯỞNG**

**Nguyễn Phú Đức**



**DANH MỤC TÀI LIỆU HỆ THỐNG QUẢN LÝ CHẤT LƯỢNG  
CHUẨN QUỐC GIA TCVN ISO 9001:2015**

(Ban hành theo Quyết định số 64/QĐ- CCTHADS 09 /8/2021  
Của Chi cục Thi hành án dân sự thành phố Bến Tre, tỉnh Bến Tre)

STT	Tên tài liệu	Mã hiệu	Ghi chú
<b>Quy trình quản lý, vận hành Hệ thống quản lý chất lượng</b>			
1	Chính sách chất lượng	CSCL	
2	Mục tiêu chất lượng	MTCL	
3	Sổ tay chất lượng	STCL	
4	Quy trình kiểm soát thông tin dạng văn bản	QT.ISO.01	
5	Quy trình quản lý rủi ro và cơ hội	QT.ISO.02	
6	Quy trình đánh giá nội bộ	QT.ISO.03	
7	Quy trình kiểm soát sự không phù hợp và hành động khắc phục	QT.ISO.04	
8	Quy trình xem xét của lãnh đạo đối với Hệ thống quản lý chất lượng	QT.ISO.05	
<b>Quy trình giải quyết thủ tục hành chính</b>			
9	Quy trình giải quyết tố cáo về thi hành án dân sự	QT.GQKN.01	
10	Quy trình giải quyết khiếu nại về thi hành án dân sự	QT.GQKN.02	
11	Quy trình yêu cầu thi hành án dân sự	QT.NV.01	
12	Quy trình nhận tài sản đã kê biên để trừ vào tiền được thi hành án	QT.NV.02	
13	Quy trình yêu cầu thay đổi chấp hành viên	QT.NV.03	
14	Quy trình đề nghị miễn, giảm phí thi hành án	QT.NV.04	
15	Quy trình đề nghị miễn, giảm chi phí cưỡng chế thi hành án	QT.NV.05	
16	Quy trình xác nhận kết quả thi hành án	QT.NV.06	